

НОВОСТИ

Изменения в правилах, касающихся внесения исправлений в фамилию/имя пассажира и изменения фамилии/имени пассажира (Name Correction / Name Change)

Уважаемые партнеры, дорогие агенты!

С 9 июля 2015 г. **отменяется возможность переписки выписанного билета на другого пассажира**, то есть, изменения фамилии/имени пассажира после выписки билета. Это относится ко всем билетам, выпущенным по опубликованным тарифам, начиная с 9 июля 2015 г.

Исправление (коррекция) фамилий/имен пассажиров, по-прежнему, разрешается. То есть, фамилию/имя пассажира можно исправить в бронировании и билете, чтобы они совпадали с написанием в паспорте.

ИСПРАВЛЕНИЕ ФАМИЛИИ/ИМЕНИ ДО ВЫПИСКИ БИЛЕТА: NAME UPDATE

Исправления фамилии/имени пассажира разрешаются в любое время до выписки билета, независимо от количества исправляемых букв.

Пример ввода для Amadeus: NU1/FLIEGER/PHIL MR – исправление фамилии для пассажира 1

ИСПРАВЛЕНИЕ ФАМИЛИИ/ИМЕНИ ПОСЛЕ ВЫПИСКИ БИЛЕТА

Исправления фамилии/имени пассажира после выписки билета возможны, только если билет выписан на рейсы под кодом AB/HG/4T, выполняемые airberlin group (AB/HG/4T), то есть, если airberlin group является маркетинговым и операционным перевозчиком.

Ниже приведен обзор различных сценариев, когда airberlin разрешает коррекцию фамилии/имени пассажира при уже выписанных билетах. Пожалуйста, учтите, что после выписки билета фамилии/имена могут быть исправлены только авиакомпанией airberlin или согласно авторизации от airberlin.

Исправления фамилии/имени после выписки билета	
Причина исправления	Действие/правило
Неверный пол/титул	Исправление не требуется – необходимо уведомить AB, чтобы AB внес соответствующую ремарку в PNR для регистрации
Исправления ≤3 букв	Ближне- и среднемагистральные рейсы Исправление не требуется – необходимо уведомить AB, чтобы AB внес соответствующую ремарку в PNR для регистрации Дальнемагистральные рейсы AB произведет или авторизует исправление фамилии и переписку билета со штрафом 10.00 €
Исправления > 3 букв	Возврат билета согласно правилам тарифа и выписка нового билета по актуальным тарифам
Исправление 1-й буквы фамилии	AB произведет или авторизует исправление фамилии и переписку билета со штрафом 10.00 €

НОВОСТИ

Изменения в правилах, касающихся внесения исправлений в фамилию/имя пассажира и изменения фамилии/имени пассажира (Name Correction / Name Change)

Причина исправления	Действие/правило
Добавление второго имени	АВ произведет или авторизует исправление имени и перепишет билет со штрафом 10.00 €
Исправления для кодшеринговых рейсов или интерлайн-билетов	Выписка нового билета по актуальным тарифам и последующий запрос в АВ на авторизацию полного возврата оригинального билета
Женитьба, развод, усыновление в период между выпиской билета и вылетом, а также перестановка местами имени и фамилии	АВ произведет или авторизует исправление фамилии и перепишет билет со штрафом 75.00 €. Необходимо свидетельство о браке, разводе или усыновлении

Штрафы (если применимы) взимаются в виде таксы DU.

ИСПРАВЛЕНИЕ ФАМИЛИИ/ИМЕНИ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ: ПЕРЕПИСКА EMD

Любые забронированные дополнительные услуги также должны быть изменены для соответствия корректному написанию фамилии пассажира. То есть, EMD-A также необходимо переписать на новую фамилию после переписки билета.

ИСПРАВЛЕНИЕ ФАМИЛИИ/ИМЕНИ ДЛЯ ДАЛЬНЕМАГИСТРАЛЬНЫХ РЕЙСОВ – ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для дальнемагистральных рейсов фамилия и имя пассажира должны полностью соответствовать паспорту. После исправления фамилии/имени в PNR, необходимо также исправить все персональные данные (APIS, TSA).

Дополнительную информацию вы можете получить в нашем агентском сервис-центре по тел.: +7 495 212-14-73, e-мейл: agency-support-ru@airberlin.com

Ваша команда airberlin

